

**RBI இந்திய ரிசர்வ் வங்கி: ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாணையத் திட்டம், 2021:
(முக்கிய அம்சங்கள்:**

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் RBI ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் சேவைகளில் உள்ள குறைபாடுகள் தொடர்பான வாடிக்கையாளர் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான ஒரு திட்டம்:

- ❖ RBI இந்திய ரிசர்வ் வங்கி சட்டம், 1934
- ❖ வங்கி ஒழுங்குமுறை சட்டம், 1949
- ❖ பணம் செலுத்துதல் மற்றும் தீர்வு அமைப்புகள் சட்டம், 2007

புகாருக்கான காரணங்கள்:

- ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் செயல் அல்லது விடுபடலால் "சேவையில் குறைபாடு" ஏற்பட்டதால் பாதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும், வழக்கறிஞர் பாதிக்கப்பட்ட நபராக இருந்தால் தவிர, இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் நேரடியாகவோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமாகவோ புகார் அளிக்கலாம்.

திட்டத்தின் கீழ் புகாருக்குத் தேவையானவை:

- வரம்புச் சட்டம், 1963 இன் கீழ் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வரம்பு காலம் முடிவடைவதற்கு முன்பே ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்திற்கு புகார் செய்யப்பட்டது.
- புகார் ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்தால் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிராகரிக்கப்பட்டது அல்லது புகார்தாரருக்கு 30 நாட்களுக்குள் எந்த பதிலும் கிடைக்கவில்லை.
- புகார் ஒரு குறைதீர்ப்பாளரின் முன் நிலுவையில் இல்லை அல்லது எந்த நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் அல்லது வேறு எந்த மன்றம் அல்லது அதிகாரசபையின் முன் நிலுவையில் இல்லை.
- இந்தப் புகார் துஷ்பிரயோகம் சார்ந்ததாகவோ அல்லது அற்பமானதாகவோ அல்லது எரிச்சலூட்டுவதாகவோ இல்லை.
- புகார்தாரர் முழுமையான தகவலை வழங்குகிறார்.
- பாதிக்கப்பட்ட நபராக வழக்கறிஞர் இல்லாவிட்டால், புகார்தாரர் தனிப்பட்ட முறையில் அல்லது வழக்கறிஞர் அல்லாத அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலம் புகார் அளிக்கப்படுகிறார்.

புகாரைப் பராமரிக்க முடியாததற்கான காரணங்கள்

- ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் வணிக தீர்ப்பு/வணிக முடிவு குறித்து
- அவுட்சோர்சிங் ஒப்பந்தம் தொடர்பாக ஒரு விற்பனையாளருக்கும் ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திற்கும் இடையிலான தகராறு
- குறைதீர்ப்பாளரிடம் நேரடியாகக் குறிப்பிடப்படாத ஒரு குறை.



Branch International Financial Services Private Limited
01, AWFIS, ஸ்பேஸ் சொல்யூஷன்ஸ்,
4வது தளம், VIOS டவர்ஸ்,
ஈஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் ஹைவேய்க்கு
அருகில், செவ்ரி-செம்பூர் சாலை,
மும்பை 400037 CIN:
U65929MH2017FTC296528
Email: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

- ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் நிர்வாகம் அல்லது நிர்வாகிகளுக்கு எதிரான பொதுவான குறைகள்;

- ஒரு சட்டப்பூர்வ அல்லது சட்ட அமலாக்க அதிகாரியின் உத்தரவுகளுக்கு இணங்க ஒரு ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்தால் நடவடிக்கை எடுக்கப்படும் தகராறு.
- ரிசர்வ் வங்கியின் ஒழுங்குமுறை வரம்பிற்குள் இல்லாத சேவை.
- ஒழுங்குமுறை நிறுவனங்களுக்கு இடையிலான தகராறு
- ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் ஊழியர் - முதலாளி உறவு தொடர்பான தகராறு

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி: ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாணையத் திட்டம், 2021 :
முக்கிய அம்சங்கள்:

புகார் அளிக்க வாடிக்கையாளர் பின்பற்ற வேண்டிய நடவடிக்கைகள்:
Step 1 - சம்பந்தப்பட்ட ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்திற்கு எழுத்துப்பூர்வ (மின்னணு அல்லது உடல் ரீதியாக) பிரதிநிதித்துவம்/புகார்
Step 2 - புகார் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் ஒழுங்குமுறை நிறுவனம் பதிலளிக்கும்.
Step 3- ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்தின் முடிவில் பதில் கிடைக்கவில்லை அல்லது அதிருப்தி அடைந்தால்
Step 4- ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்திடமிருந்து பதில் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 1 வருடத்திற்குள் அல்லது ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்திடமிருந்து பதில் பெறப்படாத பட்சத்தில், புகார் அளிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 1 வருடம் மற்றும் 30 நாட்களுக்குள், நேரடியாகவோ அல்லது ஆன்லைன் போர்டல் (<https://cms.rbi.org.in>) மூலமாகவோ குறைதீர்ப்பாளரிடம் புகார் அளிக்கவும்.

குறைதீர்ப்பாணையம் எவ்வாறு முடிவுகளை எடுக்கிறது?

- குறைதீர்ப்பாளரின் முன் நடவடிக்கைகள் சுருக்கமானவை.
- சமரசம் மற்றும் மத்தியஸ்தம் மூலம் புகார் தீர்வை ஊக்குவித்தல்.
- NBFC தனது எழுத்துப்பூர்வ பதிப்பு மற்றும் ஆவணங்களை 15 நாட்களுக்குள் தாக்கல் செய்யத் தவறினால் அல்லது தாக்கல் செய்யத் தவறினால், குறைதீர்ப்பாணையம் ஒருதலைப்பட்ச உத்தரவைப் பிறப்பிக்கலாம்.

குறைதீர்ப்பாளரின் முடிவில் திருப்தி அடையாத வாடிக்கையாளர்

மேல்முறையீடு செய்ய முடியுமா?

ஆம், குறைதீர்ப்பாளரின் முடிவு மேல்முறையீடு செய்யக்கூடியதாக இருந்தால் (30 நாட்களுக்குள்) > மேல்முறையீடு அதிகாரி > ரிசர்வ் வங்கித் துறைக்குப் பொறுப்பான நிர்வாக இயக்குநர்.



Branch International Financial Services Private Limited
01, AWFIS, ஸ்பேஸ் சொல்யூஷன்ஸ்,
4வது தளம், VIOS டவர்ஸ்,
ஈஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் ஹைவேய்க்கு
அருகில், செவ்ரி-செம்பூர் சாலை,
மும்பை 400037 CIN:
U65929MH2017FTC296528
Email: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

குறிப்பு:

- இது ஒரு மாற்று தகராறு தீர்வு வழிமுறையாகும்.
- எந்தவொரு நிலையிலும் தீர்வுக்காக வேறு எந்த நிதிமன்றம்/மன்றம்/அதிகாரியை அணுக வாடிக்கையாளர் சுதந்திரம் பெற்றுள்ளார்.

"சேவை குறைபாடு" என்பது எந்தவொரு நிதி சேவையிலும் உள்ள குறைபாடு அல்லது போதாமையைக் குறிக்கிறது, இதை ஒழுங்குமுறை நிறுவனம் சட்டப்பூர்வமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ வழங்க வேண்டும், இது வாடிக்கையாளருக்கு நிதி இழப்பு அல்லது சேதத்தை ஏற்படுத்தலாம் அல்லது ஏற்படுத்தாமலும் இருக்கலாம்.

திட்டத்தின் கூடுதல் விவரங்களுக்கு www.rbi.org.in ஐப் பார்க்கவும்.

மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம்:

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், பிரிவு 17, சண்டிகர் - 160017

A) நிறுவனத்தின் முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் தொடர்பு விவரங்கள்

பெயர்: Mr. Vishal Kaushik

பதவி: குறை தீர்க்கும் அதிகாரி

முகவரி: 01, AWFIS ஸ்பேஸ் சொல்யூஷன்ஸ், 4வது தளம், VIOS டவர்ஸ்,
ஈஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் ஹைவேய்க்கு அருகில், செவ்ரி-செம்பூர் சாலை,
அந்தோப் ஹில், மும்பை, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா, 400037

Telephone No: +91 8655937427

Email Id: gro@branch.co

B) RBI குறைதீர்ப்பாளரின் முகவரி மற்றும் செயல்பாட்டுப் பகுதியின் பட்டியல்

RBI குறைதீர்ப்பாளரின் முகவரி மற்றும் செயல்பாட்டுப் பகுதி		
SI No	மையம்	RBI குறைதீர்ப்பாளரின் அலுவலகத்தின் பெயர் மற்றும் முகவரி
1	அகமதாபாத்	திருமதி. என். சாரா ராஜேந்திர குமார் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 4வது மாடி, 'ரிவர்ஃப்ரண்ட் ஹவுஸ்', எச்.கே. கலைக் கல்லூரிக்கு பின்னால், காந்தி & நேரு பாலங்களுக்கு இடையில், புஜய பிரதம சுவாமி மார்க் (ரிவர்ஃப்ரண்ட் சாலை - மேற்குப் பகுதி), அஹமதாபாத் - 380 009 STD Code: 079 Tel. No. 26582357 Email: crpc@rbi.org.in



Branch International Financial Services Private Limited
01, AWFIS, ஸ்பேஸ் சொல்யூஷன்ஸ்,
4வது தளம், VIOS டவர்ஸ்,
ஈஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் ஹைவேய்க்கு
அருகில், செவ்ரி-செம்பூர் சாலை,
மும்பை 400037 CIN:
U65929MH2017FTC296528
Email: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

2	பெங்களூரு	திருமதி சரஸ்வதி ஷ்யாம்பிரசாத் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 10/3/8, ந்ருபதுங்க சாலை, பெங்களூரு - 560 001 STD Code: 080 Tel. No. 22277660/22180221 Email: crpc@rbi.org.in
3	போபால்	ஸ்ரீ ஹேமந்த் குமார் சோனி C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ஹோஷங்காபாத் சாலை, அஞ்சல் பெட்டி எண் 32, போபால் - 462 011 STD Code: 0755 Tel. No. 2573772/2573779 Email: crpc@rbi.org.in
4	புவனேஸ்வர்	ஸ்ரீ பிஸ்வஜித் சரங்கி C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி பட். ஜவாஹர்லால் நேரு மார்க், புவனேஸ்வர் - 751 001 STD Code: 0674 Tel. No. 2396207 Email: crpc@rbi.org.in
5	சண்டிகர்	ஸ்ரீ எம். கே. மால் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 4வது மாடி, சேக்டர் 17, சந்தீகர் STD Code: 0172 Tel. No. - 2721109/2721011/2727118 Email: crpc@rbi.org.in
6	சென்னை	டாக்டர் பாலு கெஞ்சப்பா c/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ஃபோர்ட் கிளாசிஸ், சென்னை - 600 001 STD Code: 044 Tel No. 25395964 Email: crpc@rbi.org.in
7	டேராடூன்	ஸ்ரீ அருண் பகோலிவால் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 74/1 ஜி.எம்.வி.என். கட்டிடம், 1வது மாடி, ராஜ்பூர் சாலை, தேஹ்ராடூன் - 248 001 STD Code: 0135 Tel No.: 2742001 Email: crpc@rbi.org.in
8	கவுகாத்தி	ஸ்ரீ தோடன்கம் ஜமாங் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ஸ்டேஷன் சாலை, பான் பஜார், குவஹாத்தி-781 001 STD Code: 0361 Tel.No. 2542556/ 2512929 Email: crpc@rbi.org.in
9	ஹைதராபாத்	ஸ்ரீ டி. ஸ்ரீனிவாச ராவ் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 6-1-56, செயரடாரியட் சாலை, சைபாபாத், ஹைதராபாத் - 500 004 STD Code: 040 Tel. No. 23210013



Branch International Financial Services Private Limited
01, AWFIS, ஸ்பேஸ் சொல்யூஷன்ஸ்,
4வது தளம், VIOS டவர்ஸ்,
ஈஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் ஹைவேய்க்கு
அருகில், செவ்ரி-செம்பூர் சாலை,
மும்பை 400037 CIN:
U65929MH2017FTC296528
Email: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

		Email: crpc@rbi.org.in
10	ஜெய்ப்பூர்	திருமதி. ரேகா சந்தனவெளி C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 4வது மாடி, ராம்பாக் சர்க்கிள், டேங்க் சாலை, ஜெய்ப்பூர் – 302 004 STD Code: 0141 Tel. No. 2577931 Email: crpc@rbi.org.in
11	ஜம்மு	ஸ்ரீ ரமேஷ் சந்த் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ரெயில் ஹெட் காம்பளக்ஸ், ஜம்மு – 180012 STD Code: 0191 Tel No.: 2477905 Email: crpc@rbi.org.in
12	கான்பூர்	ஸ்ரீ பி. கே. நாயக் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி எம். ஜி. சாலை, அஞ்சல் பெட்டி எண் 82, கான்பூர் – 208 001 STD Code: 0512 Tel. No. 2305174/2303004 Email: crpc@rbi.org.in
13	கொல்கத்தா	ஸ்ரீ ரபிந்திர கிஷோர் பாண்டா C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 15, நேதாஜி சுபாஷ் சாலை, கொல்கத்தா – 700 001 STD Code: 033 Tel. No. 22310217 Email: crpc@rbi.org.in
14	மும்பை (I)	டாக்டர் நீனா ரோஹித் ஜெயின் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 4வது மாடி, RBI பைகுல்லா அலுவலக கட்டிடம், மும்பை சென்ட்ரல் ரெயில்வே நிலையத்திற்கு எதிரில், பைகுல்லா, மும்பை – 400 008 STD Code: 022 Tel No. 23022028 Email: crpc@rbi.org.in
15	மும்பை (II)	டாக்டர் சுஷாந்தா குமார் கார் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது மாடி, RBI பைகுல்லா அலுவலகக் கட்டிடம், மும்பை சென்ட்ரல் ரெயில்வே நிலையத்திற்கு எதிரில், பைகுல்லா, மும்பை – 400 008 STD Code: 022 Tel No.: 23001483 Email: crpc@rbi.org.in
16	பாட்னா	ஸ்ரீ ராஜேஷ் ஜெய் காந்த் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி பாட்னா – 800 001 STD Code: 0612 Tel. No. 2322569/2323734 Email: crpc@rbi.org.in



Branch International Financial Services Private Limited
01, AWFIS, ஸ்பேஸ் சொல்யூஷன்ஸ்,
4வது தளம், VIOS டவர்ஸ்,
ஈஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் ஹைவேய்க்கு
அருகில், செவ்ரி-செம்பூர் சாலை,
மும்பை 400037 CIN:
U65929MH2017FTC296528
Email: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

17	புது டெல்லி (I)	ஸ்ரீ ஆர்.கே. மூல்சந்தானி C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி சன்சாத் மார்க், நியூ டெல்லி, STD Code: 011 Tel. No. 23725445 Email: crpc@rbi.org.in
18	புது டெல்லி (II)	திருமதி. ருச்சி ஏ.எஸ்.ஹெச் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி சன்சாத் மார்க், நியூ டெல்லி STD Code: 011 Tel. No. 23724856 Email: crpc@rbi.org.in
19	புது டெல்லி (III)	திருமதி. சுசித்ரா மௌரியா C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி சன்சாத் மார்க், நியூ டெல்லி, STD Code: 011 Tel. No. 23715393 Email: crpc@rbi.org.in
20	ராய்பூர்	ஸ்ரீ ஜே. பி. டிர்கி C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 54/949, சுபாஷிஷ் பாரிசர், சத்யா பிரேம் விஹார், மகாதேவ் காட்டு சாலை, சுந்தர் நகர், ராய்பூர் – 492013 STD Code: 0771 Tel. No: 2244246 Email: crpc@rbi.org.in
21	ராஞ்சி	திருமதி சந்தன தாஸ்குப்தா C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 4வது மாடி, பிரகதி சதன், RRDA கட்டிடம், குட்செரி சாலை, ராஞ்சி, ஜார்கண்ட் – 834001 STD Code: 0651 Tel No.: 8521346222 / 9771863111 / 7542975444 Email : crpc@rbi.org.in
22	திருவனந்தபுரம்	ஸ்ரீ ஜி ரமேஷ் C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி பேக்கரி ஜங்ஷன், திருவனந்தபுரம்-695 033 STD Code: 0471 Tel. No. 2332723/2323959 Email: crpc@rbi.org.in