



ब्रांच इंटरनेशनल फायनरि न्शियल िंविि प्ररयव्हेट फ्लामटेड
०१, एडब्ल्यूएफआयए, स्पेि िोल्युशन्स, चौथर
मजलर, व्हीआयओएि टॉवि, ईस्टन एक्सप्रेि हरयवेचर
बरहेर,
फशवडी-चेंबूर रोड, मां ुर्बई
४०००३७

िीआयएन:U65929MH2017FTC296528

ईमेल: finance-in@branch.co,

- नयमन केलेल्यर िांसेंच्यर कमचररी-नयोक्तर िांबांधरशी िांबांधत वरद

रझव्ह बँक ऑफ इंडियर: एकरत्मक ओम्बुडिंमन योजनर, २०२१: ठळक वैशष्ट्ये

तक्ररर दरखल करण्यरिरीठी ग्ररहकरने अनुिरण करण्यरची परवले:

पहलर टप्पर - नयांत्रत िांसेंकडे लेखी (इलेक्ट्रॉनिक फ्कां वर भौतिक स्वरूपरत) तक्ररर/प्रतनफधत्व दुिरर टप्पर -
नयांत्रत िांसें तक्ररर प्ररप्त झरल्यरच्यर तररखेपरिंन 30 दिविरांच्यर आत उत्तर देईल
तिरर टप्पर - जर उत्तर प्ररप्त झरले नरही फ्कां वर नयांत्रत िांसेंच्यर नणयने तक्रररदरर अमरधरनी अिल
चौथर टप्पर - नयमन िांसेंकडून उत्तर फ्मळरल्यरच्यर तररखेपरिंन १ वषरच्यर आत फ्कां वर नयमन िांसेंकडून उत्तर
न फ्मळरल्यरि, तक्रररीच्यर तररखेपरिंन १ वष ३० दिविरांच्यर आत प्रत्यक्ष स्वरूपरत फ्कां वर ऑनलरइन पोडल
(<https://cms.rbi.org.in>) द्वररे ओम्बुडिंमनकडे तक्ररर करर.

ओम्बुडिंमन नणय कि घेतो?

- ओम्बुडिंमनिमोरील करयवरही िरररांश स्वरूपरची अिते.
- िरमांजस्य आण मध्यस्ीद्वररे तक्रररीचे नररकरण करण्यरि प्रोत्सरहन घर.
- जर एनबीएफिीने १५ दिविरांच्यर आत त्यरांचे लेखी स्वरूप आण करगदपत्रे िरदर करणे वगळले फ्कां वर अयशस्वी झरले तर ओम्बुडिंमन एकतफ आदेश देऊ शकतो.

जर ग्ररहक ओम्बुडिंमनच्यर नणयने अमरधरनी अिल तर तो अपील करू शकतो कर?

हो, जर ओम्बुडिंमनचर नणय अपील करण्यरयोग्य अिल (३० दिविरांच्यर आत) > अपील अफ्कररी > आरबीआय
वभरगरचे प्रभररी करयकररी िांचरलक.

नोट:

- हे एक पयरयी त्वरद नररकरण यांत्रणर आहे.
- ग्ररहकरलर कोणत्यरही टप्परवर इतर न्यरयरलय, मांच फ्कां वर प्ररफ्धकरणरकडे दरद मरगण्यरची मोकळीक आहे
"ििवेतील त्रुटी" म्हणजे कोणत्यरही त्वतीय ििवेमधील कमतरतर फ्कां वर अपूणतर, जी नयांत्रत िांसेंने करयदेशीर
फ्कां वर अन्य मरगरने प्रदरन करणे आवश्यक आहे, आण जी ग्ररहकरलर आथक नुकिरन फ्कां वर हरनी ह्यण्यरची शक्यतर
अिु शकते फ्कां वर न्नु शकते



ब्रांच इंटरनॅशनल फायनॅन्सियल िंविि प्रयव्हेट लिमिटेड
०१, एडब्ल्यूएफआयए, स्पेि िोल्युशन्स, चौथर
मजलर, व्हीआयओए टॉवि, ईस्टन एक्सप्रेि हरयवेचर
बरहेर,
शवडी-चेंबूर रोड, मां ुबई
४०००३७

िीआयएन:U65929MH2017FTC296528
ईमेल: finance-in@branch.co,

योजनेचर अधक मरहतीरिठी www.rbi.org.in लर भेट घर.

केंद्रीकृत परवती आण प्रक्रयर केंद्र:

रझव्ह बँक ऑफ इंडियर, चौथर मजलर, िक्ट १७, चांदीगड - १६००१७

A) कां पनीचर प्रमुख नोडल अधकरररचे िांपक तपशील नरव:

श्री. शशल कौशक

पदनरम: तक्ररर नवररण अधकररी

पत्तर: ०१, एडब्ल्यूएफआयए स्पेि िोल्युशन्स, चौथर मजलर, व्हीआयओए टॉवि, ईस्टन एक्सप्रेि हरयवेचर बरहेर,
शवडी-चेंबूर रोड, अँटॉप हल, मां ुबई, महरररष्ट्र, भररत, ४०००३७ दूरध्वनी

क्रमरांक: +९१ ८६५५९३७४२७

ईमेल आयडी: gro@branch.co

B) आरबीआय ओम्बुड्मिनचर पत्तांची आण करयक्षेत्रची यरदी

आरबीआय ओम्बुड्मिनचर पत्तर आण करयक्षेत्र		
अनुक्रमरांक	केंद्र	आरबीआय ओम्बुड्मिन करयरलयरचे नरव आण पत्तर
1	अहमदरबरद	श्रीमती. एन िररर ररजेंद्र कुमरर िी/ओ रझव्ह बँक ऑफ इंडियर चौथर मजलर, " रव्हरफ्रां ट हरऊि", एच.के. आर्टि कॉलेजचर मरगे, गरांधी आण नेहरू ब्ज दरम्यरन, पूज्य प्रमुख स्वरमी मरग (रव्हरफ्रां ट रोड - िपश्रम), अहमदरबरद-३८०००९ एिटीडी कोड: ०७९ दूरध्वनी क्रमरांक. २६५८२३५७ ईमेल: crpc@rbi.org.in
2	बेंगळुरू	श्रीमती िरस्वती शयरमप्रिरद िी/ओ रझव्ह बँक ऑफ इंडियर १०/३/८, नृपथां ुगर रोड, बेंगळुरू -५६० ००१, एिटीडी कोड: ०८० दूरध्वनी क्रमरांक. २२२७७६६०/२२१८०२२१ ईमेल: crpc@rbi.org.in



ब्रांच इंटरनेशनल फायनरि न्शियल ििद्धिि प्ररयव्हेट फ्लामटेड
०१, एडब्ल्यूएफआयएि, स्पेि िोल्युशन्स, चौथर
मजलर, व्हीआयओएि टॉवि, ईस्टन एक्सप्रेि हरयवेचर
बरहेर,
फशवडी-चेंबूर रोड, मां ुर्बई
४०००३७

िीआयएन:U65929MH2017FTC296528

ईमेल: finance-in@branch.co,

3	भोपरळ	श्री हेमांत कुमरर िोनी िी/ओ रझव्ह बँक ऑफ इंडियर होशांगरबरद रोड, पोस्ट बॉक्स क्र.३२, भोपरळ-४६२ ०११ एिटीडी कोड: ०७५५ दूरध्वनी क्रमरांक. २५७३७७२/२५७३७७९ ईमेल: crpc@rbi.org.in
4	भुवनेश्वर	श्री बस्वजीत िररांगी िी/ओ रझव्ह बँक ऑफ इंडियर पां. जवरहरलरल नेहरू मरग, भुवनेश्वर-७५१ ००१ एिटीडी कोड: ०६७४ दूरध्वनी क्रमरांक. २३९६२०७ ईमेल: crpc@rbi.org.in
5	चांदीगड	श्री एमकेमॉल िी/ओ रझव्ह बँक ऑफ इंडियर चौथर मजलर, ििक्ट १७, चांदीगड एिटीडी कोड: ०१७२ दूरध्वनी क्रमरांक. २७२११०९/२७२१०११/२७२७११८ ईमेल: crpc@rbi.org.in
6	चेन्नई	डॉ. बरळू केचप्पर िी/ओ रझव्ह बँक ऑफ इंडियर फोट ग्लेफिि, चेन्नई ६०० ००१ एिटीडी कोड: ०४४ दूरध्वनी क्रमरांक २५३९५९६४ ईमेल: crpc@rbi.org.in
7	देहररदून	श्री अरुण भरगोलीवरल िी/ओ रझव्ह बँक ऑफ इंडियर ७४/१ जी.एम.व्ही.एन. ििबल्डांग, पफलर मजलर, ररजपूर रोड, डेहररदून - २४८ ००१एिटीडी कोड: ०१३५ दूरध्वनी क्रमरांक: २७४२००१ ईमेल: crpc@rbi.org.in
8	गुवरहरटी	श्री थोटांगम जरमांग िी/ओ रझव्ह बँक ऑफ इंडियर स्टेशन रोड, परन बरजरर, गुवरहरटी-७८१ ००१ एिटीडी कोड: ०३६१ दूरध्वनी क्रमरांक २५४२५५६/ २५१२९२९ ईमेल: crpc@rbi.org.in
9	हैदररबरद	श्री टी. श्रीनवरि ररव C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर ६-१-५६, ििचवरलय रोड, ििफरबरद, हैदररबरद-५०० ००४ एिटीडी कोड: ०४० दूरध्वनी क्रमरांक २३२१००१३ ईमेल: crpc@rbi.org.in



ब्रांच इंटरनेशनल फरयनरि न्शयल ििद्धिि प्ररयव्हेट फ्लामटेड
०१, एडब्ल्यूएफआयएि, स्पेि िोल्युशन्स, चौथर
मजलर, व्हीआयओएि टॉवि, ईस्टन एक्सप्रेि हरयवेचर
बरहेर,
फशवडी-चेंबूर रोड, मां ुबई
४०००३७

िीआयएन:U65929MH2017FTC296528

ईमेल: finance-in@branch.co,

10	जयपूर	कु.रेखर चांदनवेली C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर चौथर मजलर ररमबरग िक ल, टँक रोड, जयपूर - ३०२ ००४ एिटीडी कोड: ०१४१ दूरध्वनी क्रमरांक २५७७९३१ ईमेल: crpc@rbi.org.in
11	जम्मू	श्री रमेश चांद C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर रेल हेड कॉम्प्लेक्स, जम्मू- १८००१२ एिटीडी कोड: ०१९१ दूरध्वनी क्रमरांक: २४७७९०५ ईमेल: crpc@rbi.org.in
12	करनपूर	श्री पीकनरयक C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर एम. जी. रोड, पोस्ट बॉक्स क्रमरांक ८२ करनपूर-२०८ ००१ एिटीडी कोड: ०५१२ दूरध्वनी क्रमरांक २३०५१७४/२३०३००४ ईमेल: crpc@rbi.org.in
13	कोलकरतर	श्री रवींद्र कशोर परांडर C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर १५, नेतरजी िुभरष रोड, कोलकरतर-७०० ००१ एिटीडी कोड: ०३३ दूरध्वनी क्रमरांक २२३१०२१७ ईमेल: crpc@rbi.org.in
14	मां ुबई (I)	डॉ. नीनर रोहहत जैन C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर चौथर मजलर, आरबीआय भरयखळर ऑफि फबल्डांग, मां ुबई ििंटरल रेल्वे स्टेशन िमोर, भरयखळर, मां ुबई - ४०० ००८ एिटीडी कोड: ०२२ दूरध्वनी क्रमरांक २३०२२०२८ ईमेल: crpc@rbi.org.in
15	मां ुबई (II)	डॉ. िुशरांत कुमरर कर C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर चौथर मजलर, आरबीआय भरयखळर ऑफि फबल्डांग, मां ुबई ििंटरल रेल्वे स्टेशन िमोर, भरयखळर, मां ुबई - ४०० ००८ एिटीडी कोड: ०२२ दूरध्वनी क्रमरांक २३००१४८३ ईमेल: crpc@rbi.org.in



ब्रांच इंटरनेशनल फायनरि न्शियल िंविि प्ररयव्हेट फ्लामटेड
०१, एडब्ल्यूएफआयए, स्पेि िोल्युशन्स, चौथर
मजलर, व्हीआयओएि टॉवि, ईस्टन एक्सप्रेि हरयवेचर
बरहेर,
फशवडी-चेंबूर रोड, मां ुबई
४०००३७

िीआयएन:U65929MH2017FTC296528

ईमेल: finance-in@branch.co,

16	मां ुबई (III)	श्री ररजेश जयकरांत C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर पटनर-८०० ००१ एिटीडी कोड: ०६१२ दूरधवनी क्रमरांक. २३२२५६९/२३२३७३४ ईमेल: crpc@rbi.org.in
17	नवी दल्ली (I)	श्री. आर.के. मूलचांदरनी C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर, िांंिद मरग, नवी दल्ली, एिटीडी कोड: ०११ दूरधवनी क्रमरांक. २३७२५४४५ ईमेल: crpc@rbi.org.in
18	नवी दल्ली (II)	कु. रुच ए एि एच C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर, िांंिद मरग, नवी दल्ली, एिटीडी कोड: ०११ दूरधवनी क्रमरांक. २३७२४८५६ ईमेल: crpc@rbi.org.in
19	नवी दल्ली (III)	कु. िुचित्रर मौय C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर, िांंिद मरग, नवी दल्ली, एिटीडी कोड: ०११ दूरधवनी क्रमरांक. २३७१५३९३ ईमेल: crpc@rbi.org.in
20	ररयपूर	श्री जे. पी. ऩक C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर, ५४/९४९, शुभरशीष प रिरर, ित्य प्रेम फवहरर, महरदेव घरट रोड, िांं ुदर नगर, ररयपूर -४९२०१३ एिटीडी कोड: ०७७१ दूरधवनी क्रमरांक: २२४४२४६ ईमेल: crpc@rbi.org.in
21	ररांची	श्रीमती चांदनर दरिगुदर C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर, चौथर मजलर, प्रगती िदन, आरआरडीए ऩबल्डांग, कुचेरी रोड, ररांची) झररखांड ८३४००१ एिटीडी कोड: ०६५१ दूरधवनी क्रमरांक: ८५२१३४६२२२ / ९७७१८६३१११ / ७५४२९७५४४४ ईमेल: crpc@rbi.org.in



ब्रांच इंटरनेशनल फरयनरि न्शयल ििद्धिि प्ररयव्हेट फ्लामटेड
०१, एडब्ल्यूएफआयएि, स्पेि िोल्युशन्स, चौथर
मजलर, व्हीआयओएि टॉवि, ईस्टन एक्सप्रेि हरयवेचर
बरहेर,
शवडी-चेंबूर रोड, मां ुर्बई
४०००३७

िीआयएन:U65929MH2017FTC296528

ईमेल: finance-in@branch.co,

22	तरुवनांतपुरम	श्री जी रमेश C/o रझव्ह बँक ऑफ इंडियर, बेकरी जांक्शन, तरुवनांतपुरम-६९५ ०३३ एिटीडी कोड: ०४७१ दूरध्वनी क्रमरांक २३३२७२३/२३२३९५९ ईमेल: crpc@rbi.org.in
----	--------------	---