



Branch International ഫിനാൻഷ്യൽ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ്
ലിമിറ്റഡ് 01, AWFIS, സ്പേസ് സൊല്യൂഷൻസ്,
4th ഫ്ലോർ, VIOS ടവേഴ്സ്, ഓഫ് ഇന്റേണൽ
എക്സ്പ്രസ് ഹൈവേ, സൂരി-ചെമ്പൂർ റോഡ്,
മുംബൈ 400037 CIN: U65929MH2017FTC296528
ഇമെയിൽ: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

**റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ: ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ
സ്കീം, 2021: പ്രധാന സവിശേഷതകൾ:**

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിലെ പോരാളുകളെക്കുറിച്ചുള്ള ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു പദ്ധതി:

- ❖ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ആക്ട്, 1934
- ❖ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ട്, 1949
- ❖ പേയ്മെന്റ് ആൻഡ് സെറ്റിൽമെന്റ് സിസ്റ്റംസ് ആക്റ്റ്, 2007

പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനങ്ങൾ:

- ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന്റെ പ്രവൃത്തിയോ വീഴ്ചയോ "സേവനത്തിലെ പോരാളു"ക്ക് കാരണമാകുന്നതിനാൽ പരാതിപ്പെടുന്ന ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനും, അഭിഭാഷകൻ ഒഴികെയുള്ള വ്യക്തികൾക്ക്, പദ്ധതി പ്രകാരം നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ അംഗീകൃത പ്രതിനിധി വഴിയോ പരാതി നൽകാവുന്നതാണ്.

സ്കീമിന് കീഴിലുള്ള പരാതിക്ക് ആവശ്യമായത്:

- 1963 ലെ ലിമിറ്റേഷൻ ആക്ട് പ്രകാരം നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന പരിമിതി കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പാണ് നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന് പരാതി നൽകിയത്.
- പരാതി പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനം നിരസിച്ചു അല്ലെങ്കിൽ പരാതിക്കാരന് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മറുപടി ലഭിച്ചില്ല.
- പരാതിക്ക് നിയന്ത്രണ സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ച് ഒരു വർഷത്തിനുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറുപടി ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, പരാതി നൽകിയ തീയതി മുതൽ ഒരു വർഷവും 30 ദിവസവും ഉള്ളിൽ ഓംബുഡ്സ്മാൻ പരാതി സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
- പരാതി ഒരു ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ മുമ്പാകെയോ ഏതെങ്കിലും കോടതി, ട്രൈബ്യൂണൽ, ആർബിട്രേറ്റർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഫോറം അല്ലെങ്കിൽ അതോറിറ്റിയുടെ മുമ്പാകെയോ പരിഗണനയിലില്ല.



Branch International ഫിനാൻഷ്യൽ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ്
ലിമിറ്റഡ് 01, AWFIS, സ്പേസ് സൊല്യൂഷൻസ്,
4th ഫ്ലോർ, VIOS ടവേഴ്സ്, ഓഫ് ഇന്റേണൽ
എക്സ്പ്രസ് ഹൈവേ, സൂരി-ചെമ്പൂർ റോഡ്,
മുംബൈ 400037 CIN: U65929MH2017FTC296528
ഇമെയിൽ: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

- പരാതി ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതോ നിസ്സാരമോ അലോസരപ്പെടുത്തുന്നതോ അല്ല.
- പരാതിക്കാരൻ പൂർണ്ണ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നു.
- പരാതിക്കാരൻ വ്യക്തിപരമായോ അല്ലെങ്കിൽ അഭിഭാഷകൻ അല്ലാത്ത ഒരു അംഗീകൃത പ്രതിനിധി വഴിയോ പരാതി നൽകുന്നു, അഭിഭാഷകൻ പരാതിപ്പെട്ട വ്യക്തിയല്ലെങ്കിൽ.

ഒരു പരാതി നിലനിൽക്കാത്തതിനുള്ള കാരണങ്ങൾ

- ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന്റെ വാണിജ്യ വിധി/വാണിജ്യ തീരുമാനം സംബന്ധിച്ച്
- ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് കരാറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു വിൽപ്പനക്കാരനും ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനവും തമ്മിലുള്ള തർക്കം.
- ഓംബുഡ്സ്മാൻ നേരിട്ട് സമർപ്പിക്കാത്ത ഒരു പരാതി.
- ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന്റെ മാനേജ്മെന്റിനോ എക്സിക്യൂട്ടീവുകൾക്കോ എതിരായ പൊതുവായ പരാതികൾ;
- ഒരു നിയമാനുസൃത അല്ലെങ്കിൽ നിയമം നടപ്പിലാക്കുന്ന അതോറിറ്റിയുടെ ഉത്തരവുകൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട് ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനം നടപടി ആരംഭിക്കുന്ന തർക്കം.
- റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണ പരിധിയിൽ വരാത്ത സേവനം
- നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനങ്ങൾ തമ്മിലുള്ള തർക്കം
- ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന്റെ ജീവനക്കാരനും തൊഴിലുടമയും തമ്മിലുള്ള ബന്ധത്തെക്കുറിച്ചുള്ള തർക്കം

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ: ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2021 : പ്രധാന സവിശേഷതകൾ:

പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് പാലിക്കേണ്ട ഘട്ടങ്ങൾ:

ഘട്ടം 1 - ബന്ധപ്പെട്ട നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന് രേഖാമൂലമുള്ള (ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ശാരീരിക) പ്രാതിനിധ്യം/പരാതി.

ഘട്ടം 2 - പരാതി ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനം മറുപടി നൽകും.

ഘട്ടം 3 - മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന്റെ തീരുമാനത്തിൽ അസംതൃപ്തിയുണ്ടെങ്കിൽ

ഘട്ടം 4 - റെഗുലേറ്റഡ് എൻറിറ്റിയിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 1 വർഷത്തിനുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്റഡ് എൻറിറ്റിയിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, പരാതി ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 1 വർഷവും 30 ദിവസവും ഉള്ളിൽ ഫിസിക്കൽ ഫോമിലോ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ



Branch International ഫിനാൻഷ്യൽ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ്
ലിമിറ്റഡ് 01, AWFIS, സ്പേസ് സൊല്യൂഷൻസ്,
4th ഫ്ലോർ, VIOS ടവേഴ്സ്, ഓഫ് ഇന്റേസ്റ്റൺ
എക്സ്പ്രസ് ഹൈവേ, സൂരി-ചെമ്പൂർ റോഡ്,
മുംബൈ 400037 CIN: U65929MH2017FTC296528
ഇമെയിൽ: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

(<https://cms.rbi.org.in>) വഴിയോ ഓംബുഡ്സ്മാൻ പരാതി നൽകുക.

ഓംബുഡ്സ്മാൻ എങ്ങനെയാണ് തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കുന്നത്?

- ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ മുമ്പാകെയുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ സംഗ്രഹ സ്വഭാവമുള്ളതാണ്.
- ഒത്തുതീർപ്പിലൂടെയും മധ്യസ്ഥതയിലൂടെയും പരാതികൾ തീർപ്പാക്കുന്നത് പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുക
- NBFC 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവരുടെ രേഖാമൂലമുള്ള പതിപ്പും രേഖകളും സമർപ്പിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ഓംബുഡ്സ്മാൻ ex-parte ഓർഡർ പാസാക്കാൻ കഴിയും.

ശ്രദ്ധിക്കുക:

- ഇതൊരു ബദൽ തർക്ക പരിഹാര സംവിധാനമാണ്
- ഏത് ഘട്ടത്തിലും പരിഹാരത്തിനായി മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയെയോ/ഫോറത്തെയോ/അതോറിറ്റിയെയോ സമീപിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്

"സേവനത്തിലെ പോരായ്മ" എന്നാൽ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനം നിയമപരമായോ അല്ലാതെയോ നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക സേവനത്തിലെ ഒരു പോരായ്മയോ അപര്യാപ്തതയോ ആണ്, ഇത് ഉപഭോക്താവിന് സാമ്പത്തിക നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ഉണ്ടാക്കിയേക്കാം അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടാക്കിയേക്കില്ല.



Branch International ഫിനാൻഷ്യൽ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ്
ലിമിറ്റഡ് 01, AWFIS, സ്പേസ് സൊല്യൂഷൻസ്,
4th ഫ്ലോർ, VIOS ടവേഴ്സ്, ഓഫ് ഈസ്റ്റേൺ
എക്സ്പ്രസ് ഹൈവേ, സുരി-ചെമ്പൂർ റോഡ്,
മുംബൈ 400037 CIN: U65929MH2017FTC296528
ഇമെയിൽ: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

സ്കീമിന്റെ കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് www.rbi.org.in
കാണുക.

കേന്ദ്രീകൃത രസീത്, പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ:
റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഢ് - 160017

A) കമ്പനിയുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ

പേര്: ശ്രീ. വിശ്വൽ കൗശിക്
പദവി: പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ
വിലാസം: 01, AWFIS Space Solutions, 4th Floor, VIOS Towers, Off Eastern Express
Highway, Sewri-Chembur Road, Antop Hill, Mumbai, Maharashtra, India, 400037
ടെലിഫോൺ നമ്പർ: +91 8655937427
Email ID: gro@branch.co

B) ആർബിട്രെ ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിലാസത്തിന്റെയും പ്രവർത്തന മേഖലയുടെയും പട്ടിക

RBI ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിലാസവും പ്രവർത്തന മേഖലയും		
Sl No	കേന്ദ്രം	ആർബിട്രെ ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ ഓഫീസിന്റെ പേരും വിലാസവും
1	അഹമ്മദാബാദ്	ശ്രീമതി. N സാനാ രാജേന്ദ്ര കുമാർ c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നാലാം നില, "റിവർഫ്രണ്ട് ഹൗസ്", H.K. ആർട്ട്സ് കോളേജിന് പിന്നിൽ, Gandhi & Nehru പാലത്തിനും ഇടയിൽ, പുജ്യ പ്രമുഖ് സ്വാമി മാർഗ്ഗ് (റിവർഫ്രണ്ട് റോഡ് - വെസ്റ്റ്), അഹമ്മദാബാദ്-380 009 STD കോഡ്: 079 Tel. No. 26582357 Email: crpc@rbi.org.in
2	ബംഗളൂരു	Ms സരസ്വതി ശ്യാമപ്രസാദ് c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ 10/3/8, നൂപതുംഗ റോഡ്, ബാംഗ്ലൂർ -560001 STD കോഡ്: 080 Tel. No. 22277660/22180221 Email: crpc@rbi.org.in



Branch International ഫിനാൻഷ്യൽ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ്
ലിമിറ്റഡ് 01, AWFIS, സ്പേസ് സൊല്യൂഷൻസ്,
4th ഫ്ലോർ, VIOS ടവേഴ്സ്, ഓഫ് ഇന്റേണൽ
എക്സ്പ്രസ് ഹൈവേ, സൂരി-ചെമ്പൂർ റോഡ്,
മുംബൈ 400037 CIN: U65929MH2017FTC296528
ഇമെയിൽ: finance-in@branch.co,
Mob: +91-9324925329
branchapp.in

3	ഭോപ്പാൽ	ശ്രീ ഹേമന്ത് കുമാർ സോണി c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഹോഷംഗബാദ് റോഡ്, പോസ്റ്റ് ബോക്സ് നമ്പർ 32, ഭോപ്പാൽ-462 011 STD കോഡ്: 0755 Tel. No. 2573772/2573779 Email: crpc@rbi.org.in
4	ഭുവനേശ്വർ	ശ്രീ ബിശ്വജിത് സാരംഗി c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ Pt. ജവഹർലാൽ നെഹ്റു മാർഗ്ഗ്, ഭുവനേശ്വർ-751 001 STD കോഡ്: 0674 Tel. No. 2396207 Email: crpc@rbi.org.in
5	ചണ്ഡീഗഢ്	ശ്രീ എം കെ മാൾ c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഢ് STD കോഡ്: 0172 Tel. No. - 2721109/2721011/2727118 Email: crpc@rbi.org.in
6	ചെന്നൈ	ഡോ. ബാലു കെഞ്ചപ്പ c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഫോർട്ട് സ്റ്റേസിസ്, ചെന്നൈ 600 001 STD കോഡ്: 044 Tel No. 25395964 Email: crpc@rbi.org.in
7	ഡെറാഡൂൺ	ശ്രീ അരുൺ ഭാഗോളിവാൾ c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ 74/1 G.M.V.N. ബിൽഡിംഗ്, ഒന്നാം നില, രാജ്ജർ റോഡ്, ഡെറാഡൂൺ - 248 001 STD കോഡ്: 0135 Tel No.: 2742001 Email: crpc@rbi.org.in
8	ഗുവാഹത്തി	ശ്രീ തോട്ടംഗം ജമാംഗ് c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ സ്റ്റേഷൻ റോഡ്, പാൻ ബസാർ, ഗുവാഹത്തി -781 001 STD കോഡ്: 0361 Tel.No. 2542556/ 2512929 Email: crpc@rbi.org.in
9	Hyderabad ഹൈദരാബാദ്	ശ്രീ ടി ശ്രീനിവാസ റാവു c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ 6-1-56, സെക്രട്ടേറിയറ്റ് റോഡ്, സൈഫാബാദ്, ഹൈദരാബാദ്-500 004 STD കോഡ്: 040 Tel. No. 23210013



Branch International ഫിനാൻഷ്യൽ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ്
 ലിമിറ്റഡ് 01, AWFIS, സ്പേസ് സൊല്യൂഷൻസ്,
 4th ഫ്ലോർ, VIOS ടവേഴ്സ്, ഓഫ് ഇന്റേണൽ
 എക്സ്‌പ്രസ് ഹൈവേ, സൂരി-ചെമ്പൂർ റോഡ്,
 മുംബൈ 400037 CIN: U65929MH2017FTC296528
 ഇമെയിൽ: finance-in@branch.co,
 Mob: +91-9324925329
branchapp.in

		Email: crpc@rbi.org.in
10	ജയ്തൂർ	ശ്രീമതി രേഖ ചന്ദൻവേലി c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില രാംബാഗ് സർക്കിൾ, ടാങ്ക് റോഡ്, ജയ്തൂർ - 302 004 STD കോഡ്: 0141 Tel. No. 2577931 Email: crpc@rbi.org.in
11	ജമ്മു	ശ്രീ രമേശ് ചന്ദ് c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, റെയിൽ ഹെഡ് കോമ്പ്ലക്സ്, ജമ്മു- 180012 STD കോഡ്: 0191 Tel No.: 2477905 Email: crpc@rbi.org.in
12	കാൺപൂർ	ശ്രീ പി കെ നായക് c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എം.ജി. റോഡ്, പോസ്റ്റ് ബോക്സ് നമ്പർ 82 കാൺപൂർ-208 001 STD കോഡ്: 0512 Tel. No. 2305174/2303004 Email: crpc@rbi.org.in
13	കൊൽക്കത്ത	ശ്രീ രഞ്ജിന്ദ്ര കിഷോർ പാണ്ഡ c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ 15, നേതാജി സുഭാഷ് റോഡ്, കൊൽക്കത്ത-700 001 STD കോഡ്: 033 Tel. No. 22310217 Email: crpc@rbi.org.in
14	മുംബൈ (I)	ഡോ. നീന രോഹിത് ജെയിൻ c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നാലാം നില, RBI ബെങ്കുല്ല ഓഫീസ് ബിൽഡിംഗ്, Opp. മുംബൈ സെൻട്രൽ റെയിൽവേ സ്റ്റേഷൻ, ബെങ്കുല്ല, മുംബൈ-400 008 STD കോഡ്: 022 Tel No. 23022028 Email: crpc@rbi.org.in
15	മുംബൈ (II)	ഡോ. സുശാന്ത കുമാർ കർ c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നാലാം നില, RBI ബെങ്കുല്ല ഓഫീസ് ബിൽഡിംഗ്, Opp. മുംബൈ സെൻട്രൽ റെയിൽവേ സ്റ്റേഷൻ, ബെങ്കുല്ല, മുംബൈ-400 008 STD കോഡ്: 022 Tel No.: 23001483 Email: crpc@rbi.org.in



Branch International ഫിനാൻഷ്യൽ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ്
 ലിമിറ്റഡ് 01, AWFIS, സ്പേസ് സൊല്യൂഷൻസ്,
 4th ഫ്ലോർ, VIOS ടവേഴ്സ്, ഓഫ് ഇന്റേണൽ
 എക്സ്പ്രസ് ഹൈവേ, സൂരി-ചെമ്പൂർ റോഡ്,
 മുംബൈ 400037 CIN: U65929MH2017FTC296528
 ഇമെയിൽ: finance-in@branch.co,
 Mob: +91-9324925329
branchapp.in

16	പട്ട	ശ്രീ രാജേഷ് ജയ്റാത് c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പട്ന-800 001 STD കോഡ്: 0612 Tel. No. 2322569/2323734 Email: crpc@rbi.org.in
17	ന്യൂഡൽഹി (I)	ശ്രീ R.K. മൂലചന്ദ്രനി c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, സൻസദ് മാർഗ്, ന്യൂഡൽഹി, STD കോഡ്: 011 Tel. No. 23725445 Email: crpc@rbi.org.in
18	ന്യൂഡൽഹി (II)	മിസ്. രുചി A S H c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ സൻസദ് മാർഗ്, ന്യൂഡൽഹി STD കോഡ്: 011 Tel. No. 23724856 Email: crpc@rbi.org.in
19	ന്യൂഡൽഹി (III)	ശ്രീമതി സുചിത്ര മൗര്യ c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ സൻസദ് മാർഗ്, ന്യൂഡൽഹി STD കോഡ്: 011 Tel. No. 23715393 Email: crpc@rbi.org.in
20	റായ്കൂർ	ശ്രീ J. P. ടീർക്കി c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ 54/949, ശുഭാശിഷ് പരിസാർ, സത്യ പ്രേം വിഹാർ, മഹാദേവ് ഘട്ട് റോഡ്, സുന്ദർ നഗർ, റായ്കൂർ-492013 STD കോഡ്: 0771 Tel. No: 2244246 Email: crpc@rbi.org.in
21	റാഞ്ചി	ശ്രീമതി ചന്ദന ദാസ്കുപ്ത c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നാലാം നില, പ്രഗതി സദൻ, ആർആർഡിഎ ബിൽഡിംഗ്, കച്ചേരി റോഡ്, റാഞ്ചി ജാർഖണ്ഡ് 834001 STD കോഡ്: 0651 Tel No.: 8521346222 / 9771863111 / 7542975444 Email : crpc@rbi.org.in
22	തിരുവനന്തപുരം	ശ്രീ റമേശ് c/o റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ബേക്കറി ജംഗ്ഷൻ, തിരുവനന്തപുരം-695 033 STD കോഡ്: 0471 Tel. No. 2332723/2323959 Email: crpc@rbi.org.in